

# MASIMO 服务解决方案

保障您的投资安全，延长产品正常运行时间，及管理服务费用



# 保障您的投资安全

在当今快节奏的医疗环境中，意外情况时有发生，设备很容易损坏。由于护理员和患者依赖于这台受损设备，因此必须最大程度地缩短停机时间。Masimo 提供多种服务选项，可满足您的所有支持需求。

- > **适用于设备的 Protection+ (PN 8010)** – 能提供适用于所有 Masimo 设备的全面保护，让您无需担心任何意外情况。
- > **适用于 SafetyNet 的 Protection+ (PN 2458)** – 提供更广泛的服务内容，让您的 Patient SafetyNet 系统状态良好，且始终保持最新。
- > **超出保修期限的维修 (PN 3038)** – 所有超出保修期限的维修均按照较低固定费用完成，这样无法使用的设备便无需等待维修报价。
- > **Masimo 的保修 (PN 3415) 设备或 (PN 8013) SafetyNet** – 仅延长制造商提供的 1 年标准保修期。您可以随时购买延保服务来延长设备保修期。
- > **加急维修服务 (PN 2545)** – 如果您需要我们在短于标准维修周期的时间内交付设备，我们会在这种情况下优先维修您的设备以缩短维修时间。通过这种支付较低费用（按事件）的方式，您可以收到于下一个工作日寄出的经过整修的更换设备或临时周转设备。

## 适用于设备的 Protection+

除了所有 Masimo 提供的有限保修期，Protection+ 还提供了其他保护，您可以随设备或系统一起购买。Protection+ 旨在最大限度地延长正常运行时间，提高效率，同时避免意外维修费用增加您的预算。

### 设备服务范围概要

产品合格性：所有监测仪和底座

	延保服务*	Protection+
<b>保修期内的维修</b> (相关工艺)	✓	✓
<b>更换电池</b>		✓
<b>意外损坏</b> (包括外壳破损、跌落、屏幕破裂等)		✓
<b>浸入液体</b> (例如，清洁液侵蚀等)		✓
<b>性能验证</b> (例如，电路检查、电池检查、功能测试、警报检查、软件更新等)		✓
<b>设备被盗替换</b>		✓

\*购买选项，可延长 Masimo 的保修期

# 适用于 SafetyNet 的 Protection+

## 保障您的系统安全，从而保护患者安全

Masimo Protection+ 不仅适用于您的 Masimo 设备；还能为 Masimo Patient SafetyNet 系统提供更广泛的服务范围。适用于 SafetyNet 的 Protection+ 包括无限制的电话、远程支持以及上门服务（如有必要）。这款独一无二的服务产品涵盖软件更新和升级，并对新发布的设备提供折扣，让您有机会随时了解 Masimo 的最新技术。

	延保服务	Protection+
<b>通过电话提供支持</b>	✓	✓
<b>通过 VPN 提供支持</b>	✓	✓
<b>硬件维修或更换</b>	✓	✓
<b>软件更新 (.x)</b>	✓	✓
<b>产品专家培训（现场）</b>		✓
<b>软件功能升级 (x.)</b>		✓
<b>现场响应 / 热备份</b> (下一工作日，尽最大努力)		✓
<b>在更换硬件方面快速响应</b>		✓

需要提供服务？有关详细信息，请与您的 Masimo 销售代表联系。



Masimo 技术服务部门在 2011 年、2012 年、2013 年和 2014 年连续荣获 NorthFace Scoreboard Award 奖项。这一奖项每年由 Omega Management Group Corp. 颁布，用于认可既能提供模范客户服务又能兑现承诺并成功超越其客户期望的组织。“由于采用独特的‘仅客户投票’标准，NorthFace ScoreBoard Award 被视为卓越客户服务的唯一目标基准”

**Masimo (美国)**  
电话 : 1 877 462 7466  
info-america@masimo.com

**Masimo (国际)**  
电话 : +41 32 720 1111  
info-international@masimo.com

**Masimo (中国)**  
电话 : +86 10 5823 6155  
info-china@masimo.com

**Masimo (亚太地区)**  
电话 : +65-6392-4085  
info-asia@masimo.com

